



cobra[®] CRM PLUS 2013

Technische Daten

Systemvoraussetzungen Einzelplatz Installation	Einzelplatzinstallation <ul style="list-style-type: none">■ Vista ab SP 2 (32- oder 64-Bit)■ Windows 7 SP 1 (32- oder 64-Bit)■ Windows 8 (32- oder 64-Bit)■ Arbeitsspeicher ab 1 GB RAM, empfohlen 2 GB oder mehr■ Festplattenspeicher 1,5 GB
Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation	Client-Betriebssystem <ul style="list-style-type: none">■ Windows XP ab SP 3 (32-Bit)■ Windows Vista ab SP 2 (32- oder 64-Bit)■ Windows 7 (32- oder 64-Bit)■ Windows 8 (32- oder 64-Bit) Server-Betriebssystem <ul style="list-style-type: none">■ Windows Server 2000, 2003, 2008, 2008 R2■ Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version Server-Betriebssystem mit SQL Server 2012: <ul style="list-style-type: none">■ Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1
Datenbank	<ul style="list-style-type: none">■ MS SQL Server 2005 SP4, 2008, 2012■ MS SQL Server 2012 Express (mitgeliefert) Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server 2012 Express Hinweis: Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL-Server voraus.
Datenbankvolumen	<ul style="list-style-type: none">■ Anzahl der Adressen nicht begrenzt■ Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server
Mitgelieferte Daten	Postleitzahlen: D, A, CH Textbausteine: z.B. Anreden, Branchen, Symbole Formate: für Adressetiketten, Adresslisten, Serienbriefe, Einzelbriefe, Karteikarten, Statistiken, Berichte
Datensicherheit	Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbank-Wartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers.
Terminmanager-Integration	<ul style="list-style-type: none">■ Outlook 2003 oder höher (bei nativer Anbindung, ohne Einbindung in den cobra Terminmanager)■ Outlook 2007 oder höher (bei direkter Einbindung im cobra Terminmanager)
E-Mail-Integration	<ul style="list-style-type: none">■ MS Office: Word/Excel: ab Version 2003 oder höher für Einzel-, Serienbrief und Export■ Outlook 2003 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)■ Lotus Notes Version 8.5■ Novell Groupwise Version 8.0.1

Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lexware faktura + auftrag ■ Lexware Warenwirtschaft Pro ■ microtech büro+/ERP-complete ■ Mesonic ■ SelectLine ■ Sage Office Line ■ Sage New Classic ■ SAP 	
Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen	<ul style="list-style-type: none"> ■ ELO ■ Inoxision ■ docuware ■ lobodms 	
Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module	<ul style="list-style-type: none"> ■ cobra Mobile CRM ■ cobra Web CRM ■ cobra Geodata ■ cobra Dubeltttenmodul 	<ul style="list-style-type: none"> ■ CardScan ■ EventManager ■ DATEV ■ InxMail ■ News & Mail Service ■ SMS-Ware ■ Tobit David

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

Stand: April 2013